



שרות בתי הסוהר

תאריך 21/08/2025

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 31/2025 - אספקת שרותי נופש עבור שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה

הודעת תיקון מס' 01

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	עמוד 27 מתוך 85 – סעיף 9.1.5	שאלה ברצוננו לשאול, האם בית המלון מחוייב להקצות הקצאה קבועה עבור הנופש, או שמתאפשר להגיש הצעת למכרז ע"ב מקום פנוי בתאריכים הרלוונטיים? ברצוננו להיכנס למאגר הספקים של בתי המלון אך יקשה עלינו להקצות עד שבועיים טרם תחילת הנופש כמות חדריים עבור נופש שב"ס וכב"ה.
		תשובה המזמין מקבל את השירות מהמציעים הזוכים אשר מחוייבים להקצות חדריים בהתאם לטבלת ההקצאות שבמסמכי המכרז. ניהול ההקצאות מול בתי המלון מתבצע על ידי המציעים הזוכים בלבד והמזמין אינו צד להתנהלות זו.
2.	עמוד 27 מתוך 85 – סעיף 9.1.5	שאלה מהי כמות החדרים הדרושה להקצאה עבור הנופש?
		תשובה כמפורט בקובץ הקצאות, המפורסם יחד עם מסמכי המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.
3.		שאלה ראיתי שפורסם המכרז שבנדון ובו רשימת בתי מלון סגורה, רציתי לדעת האם יש אפשרות לגשת למכרז, נראה שאנו עומדים בתנאי הסף.
		תשובה ראה מענה לשאלה מס' 1.
4.		שאלה <u>הסתייגות לגבי חלוקת העונות ומחזורי מכירה</u> – אנו לא נוכל לאשר את מחיר עונה רגילה במחצית הראשונה של יולי. מבקשים להכניס את כל חודש יולי לתקופת שיא. בנוסף לכך, את כל התמחור אנו נגיש מחיר חודש בחודשו. לגבי מחזור המכירה ביולי אוגוסט הוא יהיה 4 לילות אמצ"ש ולא 3 לילות, בדיוק כמו שאר השנה. וחגים בכל המלונות – מיני 3 לילות (אין אישור ל 2 לילות) אלא אם נבקש יותר מזה בהתאם למחזור המכירה בכל חגמלון.
		תשובה המחצית הראשונה של יולי מתומחרת בעונה רגילה גם מבחינת המלאים וההקצאות במחירון. יובהר כי הזכאות בחג הינה ל 2 לילות פלוס לילה על חשבון הזכאי ועל כן



שרות בתי הסוהר

ההזמנה הינה 3 לילות			
חדרים עם דלת מקשרת – לא נוכל לאשר מראש וללא תוספת תשלום. מלאי החדרים הרגילים עם דלת מקשרת במלונות ***** אינם רבים, ולכן גם במכרזים הקודמים ובכל הסגמנטים האחרים, מדיניות החברה היא שניתן לשריין חדרים עם דלת מקשרת מראש בתוספת תשלום.	שאלה		5.
ללא שינוי	תשובה		
גיל ומחיר ילדים במכרז - מחיר ילד במלונות הרשת הינו 50% ממחיר מבוגר בחדר זוגי. (בהתאם למכרז זה בשנים האחרונות ובמכרזים מקבילים). כמו כן גיל הילדים הוא עד גיל 12 ולא 22. מגיל 12 ומעלה התמחור יהיה עפ"י מבוגר.	שאלה		6.
ללא שינוי	תשובה		
כמו כן הנחות במכרז לתוספות אנשים יהיו כדלקמן: יחיד בחדר = 20% הנחה ממחיר חדר זוגי. ילד בחדר הורים (גילאי 2-12) = 50% ממחיר מבוגר בחדר זוגי. מבוגר שלישי בחדר = 10% ממחיר מבוגר בחדר זוגי. שני ילדים בחדר נפרד (גילאי 2-12) = 25% הנחה ממחיר חדר זוגי. (בהתנאה של 2 ילדים בחדר) ** הנחת חדר ילדים לא תקפה בכל המלונות כמפורט בהמשך ** אין הנחה נוספת ל 3 ילדים בחדר נפרד. תינוק (גילאי 0-2) = ללא תשלום.	שאלה		7.
ללא שינוי	תשובה		
למעט 30 אחוז הנחה ל-2 ילדים בחדר שני במקום 25% לא תבוצע שונות בין בתי המלון	תשובה		
גידול בהקצאות - לא נוכל לספק את בקשתכם להקצאות. בסוף המסמך מפורט בכל מלון את המקסימום חדרים שנוכל לאשר.	שאלה		8.
מצורפת טבלת הקצאות חדשה	תשובה		
הצמדת המחירים - לא נאשר תיקון מחירים בגין מדד שלילי. נאשר את תוספת המחיר בכל שנה בהתאם לתנאי ההצמדה במכרז אך לא פחות מ 4% תוספת בגין כל שנה. משמע אם המדד יהיה גבוה יותר התוספת תהיה בהתאם למדד, ואם המדד יהיה נמוך יותר אזי שנקבל 4% תוספת מחיר כל שנה.	שאלה		9.
ללא שינוי	תשובה		
עזיבת חדרים בצאת שבת וחגים – בהתאם למקובל ברשת *****.	שאלה		10.
ללא שינוי	תשובה		
נוהל דמי ביטול – נוהל דמי הביטול הינו בהתאם למקובל ברשת ***** שנגזר בחוק הגנת הצרכן. בטווח של שבוע לפי ההגעה לא נוכל לאשר ללא דמי ביטול אלא במקרה של כח עליון. מעבר לכך יחולו דמי ביטול כמצוין במכרז.	שאלה		11.



שרות בתי הסוהר

ללא שינוי	תשובה		
השגות לגבי חלוקת האשכולות – יערות הכרמל הינו מלון דה לקס לזוגות בלבד, וצריך להיות כמו כרמים ומצפה הימים (וזה אומר גם ללא הקצאות באוגוסט ובחגים)	שאלה		
ללא שינוי.	תשובה		12.
יובהר כי במועדים בהם הקצאות לבתי מלון הם 0 משמע שהזוכה אינו מחויב לשריין חדרים למזמין במועדים אלו, יחד עם זאת, ככל שבבית מלון יהיו חדרים פנויים במועדים אלו, עלות הנופש תהיה בהתאם להצעת המחיר.	תשובה		
שינוי מלונות במכרז – מלונות בראשית מקבוצת מלונות אקסלוסיב, הינו מלון שלא נרצה להכניס למכרז. מצד שני יש מלונות חדשים של רשת ***** שנשמח להכניס כמו דרומה ואיילה כמלונות משפחתיים עם הקצאות זהות לקדמא.	שאלה		
תוספות למלונות המכרז יבחנו לאחר בחירת זוכים ובמידת הצורך. מלון בראשית: בוצע עדכון בדרישת המלאים 2 אמצ"ש – 1 סופ"ש ללא אוגוסט וחגים	תשובה		13.
העלאת מחירים כתוצאה משדרוג ושיפוץ מלון - בתקופת המכרז יהיו מקרים בהם נשפץ ונשדרג את רמת המלונות שלנו, במקרים הנ"ל אנו שומרים את הזכות לדרוש תוספת מחיר בגין זה.	שאלה		
ללא שינוי	תשובה		14.
אוכלוסיית הזכאים - ***** תאשר תנאי מכרז זה אך ורק עבור שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה, המתארחים במסגרת "הנופש התקציבי" בלבד. בני משפחה אוכלוסיות מיוחדות נוספות, לא יהיו זכאים להשתמש במחירי ותנאי המכרז, אלא במחיר בודדים תקף. כמו כן אנו לא מתחייבים לאשר צירוף גופים נוספים במהלך המכרז.	שאלה		
ללא שינוי	תשובה		15.
במסגרת שדרוג ושיפור האירוח במלונות הרשת, אנו מספקים כל אורחי ***** שירות "צ'ק אין דיגיטלי", לטובת העניין נבקש להעביר מס' נייד של האורחים ע"מ להעניק חווית שירות מהירה ויעילה לפני הגעתם למלון.	שאלה		
	תשובה		16.



שרות בתי הסוהר

מקובל . הפרטים יועברו לזוכים .	תשובה		
בכל המלונות בהם המחיר בסופ"ש הינו מחיר לחמישי-ראשון (מחזור 3 לילות) במידה ויהיו בקשות לשינוי המחזור לרביעי – שבת או שישי –שני התמחור יהיה זהה .	שאלה		17.
ללא שינוי. המצב מתבצע במקרים חריגים בלבד	תשובה		
<u>הקצאות החדרים -</u> אנו מאשרים את הקצאות החדרים בהתאם לבקשתכם במכרז , למעט הנ"ל : <u>במלונות רויאל גארדן , ספורט, לגונה, המלך שלמה, ים סוף –</u> בטרם פסח וחנוכה –10 אמצ"ש \ 5 סופ"ש . חודשים אפריל, מאי, יוני, ספטמבר, אוקטובר – 14 חדרים אמצ"ש, 7 חדרים סופ"ש. בחודשים יולי, אוגוסט – 4 חדרים אמצ"ש, 2 סופ"ש חגים – פסח, סוכות, ראש השנה, שבועות – 5 חדרים. <u>במלון אגמים –</u> בטרם פסח וחנוכה –10 אמצ"ש \ 5 סופ"ש . חודשים מאי, יוני, יולי, אוגוסט ספטמבר, אוקטובר – 5 חדרים אמצ"ש. <u>במלון רויאל ביץ אילת –</u> חודשים מאי, יוני, יולי, ספטמבר, אוקטובר, טרום פסח – 5 חדרים אמצ"ש, 5 חדרים סופ"ש (למעט אוגוסט וחגים ללא הקצאה במלונות דה לקס). <u>במלונות ים המלח -</u> חודשים מאי, יוני, יולי, אוגוסט ספטמבר, אוקטובר, טרום פסח וחגים – 5 חדרים אמצ"ש, 5 חדרים סופ"ש . <u>יערות הכרמל, כרמים ומצפה הימים –</u> הקצאה של 2 חדרים אמצ"ש /סופ"ש לכל חודש. (למעט אוגוסט וחגים ללא הקצאה במלונות דה לקס).	שאלה		18.



שרות בתי הסוהר

<u>מלון גומא</u> - חודשים מאי, יוני, יולי, ספטמבר-10 חדרים אמצ"ש, 5 חדרים סופ"ש. אוגוסט, חגים - 5 חדרים אמצ"ש / סופ"ש. <u>במלון קדמא</u> - חודשים יוני, יולי, ספטמבר, אוקטובר-5 חדרים אמצ"ש. (למעט אוגוסט וחגים ללא הקצאה במלונות דה לקס). כמו כן נוכל להציע כמו הקצאות של קדמא גם את מלונות דרומה ואיילה כמלונות משפחתיים.			
מצורפת טבלת הקצאות חדשה	תשובה		
<u>תפוסת אנשים בחדרים</u> - להלן המלונות בהם לא נוכל לאשר את כמות האנשים בחדר בהתאם לבקשתכם. כמו כן ילדים ברשת מוגדרים עד גיל 12, תינוק על גיל 2). <u>במלונות לגונה, גומא, ים סוף, רויאל ביץ אילת, נבו</u> - ניתן עד זוג + ילד (עד גיל 12) + תינוק או 3 מבוגרים. <u>במלון אגמים</u>: ניתן למכור עד מקסימום זוג + ילד עד גיל 6 בחדר רגיל. <u>במלונות ספורט קלאב, נגה, וקדמא</u>: ניתן למכור עד מקסימום זוג + ילד (עד גיל 12) בחדר רגיל. <u>במלון המלך שלמה</u> - ניתן עד זוג + ילד (עד גיל 12) + תינוק. לא ניתן 3 מבוגרים בחדר רגיל. <u>במלון רויאל גארדן</u> - הינו מלון סויטות ובכל סויטה ניתן למכור עד מקסימום זוג + 2 ילדים (עד גיל 12) או 3 מבוגרים בסויטה רגילה. לכן לא תינתן הנחה ל 2 ילדים בחדר נפרד במלון זה. <u>במלונות מצפה הימים וכרמים</u>: אין הנחה לילדים בחדר נפרד ניתן למכור עד מקסימום זוג בחדר רגיל. לא ניתן לאשר במלון זה, ילדים מתחת לגיל 10.	שאלה	19.	



שרות בתי הסוהר

לא ניתן למכור חדר אחד ל- 3 ילדים (מקסימום 2 ילדים בחדר נפרד, בגילאי 10-12). <u>במלון רויאל ביץ ת"א</u> – אין הנחה לילדים בחדר נפרד. ניתן למכור עד מקסימום זוג בחדר רגיל. <u>באחוזת יערות הכרמל</u>: מלון ללא ילדים. <u>באוריינט</u>: אין הנחה לילדים בחדר נפרד. <u>במלון דרומה</u> – ניתן למכור עד מקסימום זוג + ילד (עד גיל 6) הזמנות של עד זוג בחדר יקבלו חדר רגיל. הזמנות של זוג + ילד יקבלו חדר משודרג. <u>במלון איילה</u> – ניתן למכור עד זוג + 2 ילדים או 3 מבוגרים או זוג + ילד + תינוק בחדר רגיל.			
מלוונות לגונה, רויאל ביץ' – ללא שינוי אגמים, ספורט, נווה, קדמא, המלך שלמה- מקובל מלוונות זוגות בלבד- מצפה הימים, כרמים, יערות הכרמל ואוריינט – מקובל	תשובה		
סביר שמחירי המכרז לא יעמדו ב"אומדן" של המכרז בהגדרתו בסעיף 18.2 בעמוד 9 למסמכי המכרז. בהערותינו למכרז אנו נצביע על מספר דרישות שגורמות לניפוח מחירי המכרז. תיקון הדרישות הינו אינטרס של עורך המכרז.	שאלה		20.
ללא שינוי	תשובה		
בתי המלון אינם מסכימים להצמדה שלילית.	שאלה	סעיף 24.3.3-	21.
ללא שינוי	תשובה	עמוד 13-	
<u>סעיף 24.3.4 - עמוד 13</u> - לא ברור.	שאלה		22.
תאריך קבלת החשבונית אצל המזמין הינו תאריך הקובע לצורך ביצוע הזמנה.	תשובה		
הטלת האחריות על הזוכה במכרז לשאת בעלות תוספת שעות/ לילה נוסף למחזור נופש המסתיים בשבת תיקר את מחירי	שאלה	סעיף 4.2.4.3-	23.



שרות בתי הסוהר

המכרז. סעיף 4.1.2.3.7.1 – עמוד 19 מגדיל את ההסתברות לריבוי מקרים מסוג זה. אין מדובר יותר בכמות מקרים שולית שניתנת לספיגה. נא שקלו להטיל את העלות על המשתמש.		עמוד 22	
סעיף 4.1.2.3.7.1 בעמוד 19 + סעיף 4.2.4.3 בעמוד 22 יוסרו ממסמכי המכרז.	תשובה		
בנושא מחזור נופש כשרות מהודרת. ישנה התייחסות ל 2 תקופות עונה רגילה R (מאי – יוני) ובין הזמנים עונת שיא H (יולי- אוגוסט). תעריף הבסיס בסעיף זה מתייחס רק לעונה רגילה.	שאלה	סעיף 6.1.6- עמוד 23	24.
במידה ויידרש מחזור בכשרות מהודרת בעונה שיא הגדרה בסעיף תהיה בהתאמה למחירי עונה זו.	תשובה		
הדרישה בנושא אספקת בתי מלון אחרים במקרה של שלילת רישיון או כל אישור אחר תגרום לייקור מחירי המכרז. מוצע שהטיפול בנושא יהיה בתיאום בין קצין הנופש לבין הזוכה במכרז.	שאלה	סעיף 8.5 עמוד 25	25.
ללא שינוי. הנושא יהיה בתיאום קצין נופש.	תשובה		
בנושא דמי ביטול. עוד דוגמה לסעיף שבא לכאורה להיטיב עם עורך המכרז אך הוא מייקר את מחירי המכרז ומקשה על ניהולו. יש כאן דרישה לקנס שלא יעלה על 50% אחוז מעלות לילה אחד. הקנס צריך להיות מדורג לפי מועד הביטול. הוא צריך להגיע לעלות של לילה אחד כמקובל במכרזים דומים של גופים מוסדיים אחרים.	שאלה	סעיף 10.13.4.2	26.
ללא שינוי	תשובה		
הדרישה לשהייה במתקני בתי המלון אינה מקובלת ואיננה קבילה במלונות ספא ומלונות דלוקס. היא שקולה לדרישה לספק לילה נוסף חינם, דרישה שתייקר את מחירי המכרז.	שאלה	סעיף 15.6.1.6 עמוד 35	27.
ללא שינוי.	תשובה		
יובהר כי הכוונה בסעיף זה היא למלונות שבהם שימוש במתקני הספא הוא ללא תשלום נוסף.	תשובה		
ככלל היקפי הקנסות אינם מידתיים. יש להגביל את היקף הקנסות בגין כל חודש פעילות כך שלא יעלו על 1% ממחזור המכירות החודשי. בולט בחריגות הקנס על אי הקצאת חדרים	שאלה	עמודים 39- 40 בנושא אמנת	28.



שרות בתי הסוהר

(סעיף 3) שמשמעותו ביחד עם סעיף 4 קנס של 15 אלף ₪ עבור כל הקצאה וקנס של 20 אלף ₪ מעל 2 הקצאות וכך הלאה. לסעיף קנס מספר 5 מבקשים להחריג את 3 ימי הפעילות הראשונים בכל פתיחה.		שירות – פיצויים מוסכמים-	
ללא שינוי	תשובה		
חסרה התייחסות במסמכי המכרז למצב צפוי בו חלק מהמלונות יחליטו שלא להשתתף במכרז. באם החלטת המלון תתקבל ברגע האחרון. כיצד תבוא עבודה זאת לידי ביטוי בשקלול החישוב נוסחת בחירת הזוכה?	שאלה	נספח הקצאת החדרים	29.
ללא שינוי	תשובה		
1. הקצאות - הועבר קובץ ובו דרישה להקצאות חדרים בבתי המלון השונים בחלוקה בין שב"ס לכבאות. סה"כ החדרים אותם אתם מבקשים בחודשים כמו מאי/יוני/ יולי/ ספט' בייחוד באזור אילת (אבל לא רק) , גבוהים משמעותית ממה שהמלונות יוכלו להקצות / להתחייב כך שנוצר מצב שהכמות אינה ריאלית בטבלה . נשמח לעדכון הכמויות בהתאם לאמור ובהקדם האפשרי. מצ'ב מספר דוגמאות של מלונות שהעבירו כבר הסתייגות (חלק בקובץ נפרד) .	שאלה		30.
מצורפת טבלת הקצאות חדשה	תשובה		
סעיפים 4.1.2.3.6.1 + 4.1.2.3.7 בעמוד 19 יעודכנו לנוסח הבא :	הבהרת עורך המכרז		31.
<u>4.1.2.3.6 במלונות המוגדרים מלונות "דלקס"</u> 4.1.2.3.6.1 מלונות שיוגדרו ע"י המזמין כמלונות דלקס בהתאם לתמחור הזוכה. 4.1.2.3.6.2 במהלך השנה ללא חודש אוגוסט וחגים הינה ל-2 לילות בלבד באמצע שבוע. בסוף שבוע הזכאות הינה ל-2 לילות פלוס לילה נוסף על חשבון הזכאי בתעריפי המכרז .			



שרות בתי הסוהר

עורך המכרז מבהיר בזאת כי במקביל להליך מכרזי זה יפורסם בימים אלה מכרז למערכת ממוחשבת לניהול נופש לעובדים. בשל שיקולי התחרות, היעילות הכלכלית וניגוד עניינים מובנה, לא תתאפשר הגשת הצעות במכרז לניהול מערכת ממוחשבת לנופש לעובדים הן באמצעות מציע אשר השתתף בהליך זה או באמצעות תאגיד הקשור אליו בכל צורה שהיא .		
--	--	--

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 04/09/2025 שעה 12:00.

4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי .

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר